

【ドッグアイランド瀬谷店 | 利用規約】

本規約は、株式会社ドッグランドジャパン（以下「当社」といいます）が運営する施設「ドッグアイランド瀬谷店」（以下「本施設」といいます）をご利用いただくすべての方に適用されます。

第1条（運営） 本施設の運営・管理は、株式会社ドッグランドジャパンが行います。会員登録、利用料、規約の制定・改定等の管理運営も当社の責任において行います。

第2条（会員登録）

1. 本施設のご利用には、当社指定の予約・決済システム（Hacomono）による会員登録が必要です。
2. 登録には、本人確認および犬の基本情報（年齢・ワクチン接種履歴など）の登録が必要です。

第3条（利用資格） 以下のいずれかに該当する場合は、会員登録および施設利用をお断りします。また、登録後に判明した場合も同様とし、即時退会いただきます。

1. 狂犬病予防注射および混合ワクチン未接種の犬を同伴する方
2. 利用規約やマナーを遵守しない方
3. 他の利用者またはその犬に対して威圧的・攻撃的な行為をする方
4. 犬以外の動物を持ち込む方
5. その他、当社が不相当と判断した場合

第4条（利用料金）

1. 利用料金は予約枠ごとに設定されており、予約時にオンライン決済で支払うものとします。
2. 一度支払われた利用料金は、施設都合による中止を除き、原則として返金いたしません。

第5条（利用時間）

1. 本施設は予約制で、1枠50分間（6:00～10:00は110分）でのご利用となります。
2. 時間内に入退場を完了してください。次の利用者のため、時間厳守をお願いします。

第6条（駐車場）

1. 本施設には駐車場が8台分ありますが、予約枠ごとに使用可否が決まっています。
2. 駐車番号は予約システムで割り当てられ、指定の番号のみ使用可能です。
3. 退場時は交通量の関係上、左折のみでの退出をお願いします。

第7条（無人時間の利用）

1. 10:00～15:00以外の時間帯は無人営業です。施設スタッフは常駐しておりません。
2. 無人時間帯の精算は、施設内バックヤードに設置された自動決済端末をご利用ください。

3. 緊急時の連絡先は施設内掲示または予約完了メールに記載されているものとします。

第8条（犬の管理責任）

1. 犬同士のトラブル（咬傷、喧嘩、怪我等）は、当事者同士での解決が原則です。
2. 飼い主は自身の犬の行動に対してすべての責任を負うものとします。
3. 排泄物の処理、マーキングの清掃等は各自で速やかに行ってください。

第9条（禁止事項）

1. 飼い主不在での犬の放置
2. 危険行為（他犬への威嚇、攻撃、過剰な吠え）
3. 他利用者の妨げとなる行為（喫煙、大声、飲酒など）
4. 許可のない営業行為、動画撮影、販売行為等

第10条（安全配慮義務） 当社は、施設内の構造・設備・運用において合理的な安全対策を講じますが、飼い主が相応の注意義務を果たしていない場合及び不可抗力事由については責任を負いません。

第11条（飼い主の監視・制御責任）

1. 飼い主は、愛犬から目を離さず、常に制御可能な状態（呼び戻し・制止）を維持する義務があります。
2. 異常行動（激しい興奮、長時間吠え、攻撃性など）が見られる場合は、飼い主は直ちにリード装着または退場の措置を取ること。

第12条（賠償責任） 飼い主は、本施設利用中に愛犬が他の犬や第三者に損害を与えた場合、その損害を自己の費用と責任において速やかに解決し、必要に応じて適切な保険等に加入すること。

第13条（免責事項）

1. 本施設内で発生した事故・盗難・犬同士のトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。
2. 施設内の設備利用に関するトラブルも、故意または重過失がない限り、当社は免責されます。

第14条（臨時休業・閉鎖）

1. 天災・施設点検・法令変更などにより臨時休業または施設閉鎖を行う場合があります。
2. その際は、可能な限り事前に予約者にメールまたはSNS等で通知します。

第15条（規約の改定） 当社は、社会情勢・法令・運営方針の変化に応じて本規約を変更することができます。変更内容は1ヶ月前までに公式ホームページまたは施設内掲示にて告知します。

第16条（準拠法・管轄） 本規約は日本法に基づき解釈され、当社と会員間の紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条（施行日） 本規約は 2025 年 8 月 1 日より施行します。