

【ドッグアイランド瀬谷店 | 利用規約】

2026年6月25日改訂版

本規約は、株式会社ドッグランドジャパン（以下「当社」といいます）が運営する施設「ドッグアイランド瀬谷店」（以下「本施設」といいます）をご利用いただくすべての方に適用されます。

第1条（運営）

本施設の運営・管理は、株式会社ドッグランドジャパンが行います。会員登録、利用料、規約の制定・改定等の管理運営も当社の責任において行います。

第2条（会員登録）

- 本施設のご利用には、hacomono（予約専用サイト）による会員登録が必要です。
- 登録には、本人確認および犬の基本情報（年齢・ワクチン接種履歴など）の登録が必要です。

第3条（利用資格）

以下のいずれかに該当する場合は、会員登録および施設利用をお断りします。また、登録後に判明した場合も同様とし、即時退会いただきます。

- 狂犬病予防注射および混合ワクチン未接種の犬を同伴する方
※ 医療上の理由でワクチンを接種できない場合は、獣医師発行の証明書をご提出いただくことで入場が可能です。hacomono（予約専用サイト）のメッセージ機能よりお問い合わせください。
- 過去に人または他の犬に咬傷・攻撃等の危害を加えたことがある犬を同伴する方
※ 当社は登録時の申告をもとに判断します。危害行為の申告なく事故が発生した場合、飼い主が全責任を負うものとします。
- 発情中（ヒート中）または体調不良・感染症の疑いがある犬を同伴する方
- 基本的なしつけ（呼び戻し・静止の指示への服従）ができていない犬を同伴する方
- 利用規約やマナーを遵守しない方

6. 他の利用者またはその犬に対して威圧的・攻撃的な行為をする方
7. 犬以外の動物を持ち込む方
8. その他、当社が不相当と判断した場合

第4条（利用料金・チケット）

1. 利用料金は予約枠ごとに設定されており、hacomono（予約専用サイト）にてオンライン決済で支払うものとします。料金体系は以下のとおりです。

通常枠（50分）	900円
モーニング枠（110分）	1,500円 ※ モーニング枠は6:00～10:00の時間帯に設定された枠です。1枠あたり110分ご利用いただけます。

2. 一度支払われた利用料金は、施設都合による中止を除き、現金での返金はいりません。返金が生じる場合は、hacomono（予約専用サイト）上の利用チケットとして返却いたします。
3. 返却された利用チケットには有効期限があります。有効期限はhacomono（予約専用サイト）上でご確認ください。期限を過ぎたチケットは使用できませんのでご注意ください。

第5条（利用時間・入退館ルール）

1. 本施設は完全予約制です。予約時間内での入退館をお願いします。
2. 予約時間より早く到着された場合も、前枠の利用時間が終了するまで駐車場内への進入・入館はできません。予約時間になるまで施設外でお待ちください。
3. ご利用時間終了後は、速やかに退館・退場してください。利用時間終了後の駐車場内での滞在は固くお断りします。次のご利用者のために時間厳守にご協力ください。
4. 入退館はQRコード方式です。hacomono（予約専用サイト）の予約完了後に発行されるQRコードをご使用ください。

第6条（ドア・二重扉について）

1. 本施設はエントランス入口と室内の二重扉構造になっています。犬の脱走防止のため、

必ず一方の扉が完全に閉まったことを確認してから、もう一方の扉を開けてください。

2. いかなる場合もドアを開放したままにすることは固くお断りします。

第7条（駐車場）

1. 本施設の駐車場は6台分です。駐車スペースはhacomono（予約専用サイト）にて予約枠ごとに番号が割り当てられます。指定番号以外のスペースへの駐車、および予約のない方の駐車は固くお断りします。
2. 施設への入庫・出庫の際は、交通安全上の理由から右折入庫・右折出庫はご遠慮ください。左折での入庫・退場にご協力ください。
3. 隣接するカフェバー「PAWSHIP」専用の駐車場はございません。PAWSHIPのみをご利用の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。

第8条（無人運営について）

1. 本施設は完全無人運営です。スタッフは常駐しておりません。
2. 緊急時の連絡先は施設内掲示および予約完了メールに記載されています。

第9条（おもちゃ・用具の持ち込み）

1. おもちゃの持ち込みおよび使用は、原則として禁止です。
2. ただし、以下のすべての条件を満たす場合に限り使用を認めます。
 - ・ 貸切枠でご利用の場合
 - ・ 他の利用者が施設内にいない場合
 - ・ 同時利用のすべての利用者から事前に同意を得た場合
3. おもちゃを使用する場合も、同席するワンちゃんが誤飲できるサイズのおもちゃの使用は禁止します。同席する犬種・体格を考慮のうえ、誤飲・ケンカのリスクがないと判断できるものに限定してください。
4. おもちゃの使用に起因する事故・トラブルについて当社は一切の責任を負いません。使用の際は飼い主の自己責任において行ってください。

第10条（施設内での飲食・持ち込みについて）

1. 隣接するカフェバー「PAWSHIP」からのテイクアウト飲食物のお持ち込みは可能とし

ます。

2. テイクアウト飲食物がワンちゃんの口に入らないよう十分ご注意ください。また、ゴミは施設内指定のゴミ箱に必ず捨てていただき、飲食により施設が汚れた場合はその場で清掃してください。
3. PAWSHIP 以外の外部からの飲食物持ち込みについては、別途当社の定めに従うものとします。

第 11 条（マナーウェアについて）

1. 施設内の指定箇所（指定トイレエリア）でのみトイレが可能です。指定箇所でのトイレができないワンちゃんは、マナーウェア（おむつ・マナーベルト等）の着用をお願いします。
2. 排泄物の処理は飼い主が速やかに行ってください。マーキング等の清掃も各自をお願いします。

第 12 条（犬の管理責任）

1. 飼い主は自身の犬の行動に対してすべての責任を負うものとします。
2. 飼い主は、愛犬が他の犬や人に危害を加えないよう、常に監視・制御できる状態を維持してください。

第 13 条（禁止事項）

施設内での以下の行為を禁止します。

- ・ 飼い主不在での犬の放置
- ・ 他の犬への威嚇・攻撃・継続的な過剰吠え
- ・ 他利用者の妨げとなる行為（喫煙、大声、施設内での飲酒など）
- ・ 許可のない営業行為・勧誘行為
- ・ 他利用者・スタッフへのハラスメント行為
- ・ 他の利用者・犬が特定できる動画・写真撮影（本人同意がある場合を除く）
- ・ ドアの開放（第 6 条参照）
- ・ おもちゃの無断使用（第 9 条に定める条件を満たさない使用）
- ・ その他当社が不相当と判断した行為

第 14 条（犬同士のトラブル対応）

1. 犬同士のトラブル（咬傷・喧嘩・怪我等）が発生した場合、解決は当事者同士が原則です。ケガや損害が生じた場合に備え、その場で相手方と連絡先を交換されることをお勧めします。
2. 当社は、利用者の個人情報（連絡先等）を第三者にお伝えすることができません。「相手の連絡先を教えてほしい」というご要望にはお応えできませんので、あらかじめご了承ください。
3. 飼い主は、愛犬から目を離さず、常に制御可能な状態（呼び戻し・制止）を維持する義務があります。異常行動（激しい興奮・長時間吠え・攻撃性など）が見られる場合は、直ちにリード装着または退場の措置を取ってください。

第 15 条（賠償責任）

飼い主は、本施設利用中に愛犬が他の犬や第三者に損害を与えた場合、その損害を自己の費用と責任において速やかに解決し、必要に応じてペット保険等にご加入ください。

第 16 条（安全配慮義務・免責事項）

1. 当社は、本施設の構造・設備・運用において合理的かつ適切な安全対策を講じます。ただし、飼い主が本規約に定める注意義務・監視義務を果たしていない場合、および不可抗力事由による損害については、当社は責任を負いません。
2. 本施設内で発生した利用者間または犬同士のトラブル・事故・怪我・盗難については、当社の故意または重大な過失に起因するものを除き、当社は損害賠償責任を負いません。
※ 消費者契約法第 8 条に基づき、当社に故意または重大な過失がある場合には本項の免責は適用されません。
3. 本施設は完全無人運営であることを、利用者はあらかじめ十分に理解・承諾したうえでご利用ください。無人運営の性質上、施設内での緊急事態への即時対応が困難な場合があります。飼い主は自身の犬の管理および安全確保について自己責任で行うものとします。
4. 利用者は、本施設がドッグランである性質上、犬同士の衝突・接触・咬傷等の事故が発生し得ることを認識・承諾したうえで利用するものとします。この承諾は、hacomono（予約専用サイト）での予約完了をもって確認されたものとみなします。

第 17 条（臨時休業・閉鎖）

- 天災・施設点検・法令変更などにより臨時休業または施設閉鎖を行う場合があります。
- その際は、可能な限り事前に予約者にメールまたは SNS 等で通知します。

第 18 条（規約の改定）

当社は、社会情勢・法令・運営方針の変化に応じて本規約を変更することができます。変更内容は 1 ヶ月前までに公式ホームページまたは施設内掲示にて告知します。

第 19 条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に基づき解釈され、当社と会員間の紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 20 条（施行日）

本規約は 2025 年 8 月 1 日より施行し、2026 年 6 月 25 日改訂版を施行します。

【改訂履歴】

2025 年 8 月 1 日	初版施行
2026 年 6 月 25 日	第 3 条（過去危害行為犬・発情中・しつけ未完了犬の利用禁止）追加、第 16 条（消費者契約法対応・無人運営リスク開示・リスク受容合意）全面改訂、第 4 条（チケット返却・有効期限）追記、第 5 条（時間前到着・終了後滞在禁止）新設、第 6 条（二重扉）新設、第 7 条（右折禁止・駐車場）改訂、第 8 条（無人運営）改訂、第 9 条（おもちゃ）新設、第 10 条（テイクアウト持込）新設、第 11 条（マナーウェア）新設、第 14 条（トラブル連絡先交換推奨）新設、全条項の項番号体系を整備、hacomono 表記統一

神奈川県横浜市瀬谷区橋戸 2-2-1